

# Titre Professionnel

## Installateur Dépanneur en Informatique -Niveau 3

### Pré-requis

#### **Aptitudes / Compétences**

Avoir un niveau de mathématiques et français de fin de classe de 3ème ou équivalent

### Objectifs

Acquérir les compétences pour exercer le métier d'installateur dépanneur en informatique  
Permettre une insertion professionnelle dans le secteur du numérique

### Modalités pédagogiques

Formation en présentiel ou Mix Learning  
Parcours individualisé  
Méthode active « Apprendre en faisant »  
Mises en situation, étude de cas

### Modalités d'évaluation

Mise en situation, Etude de cas  
EPCF (Evaluations Passées en Cours de Formation)  
Attestation de formation et de compétences  
Certification

### Durée / Rythme

En fonction des résultats de tests de positionnement / en fonction du dispositif de financement

### Modalités et Délais d'accès

Entretien téléphonique et/ou physique  
Tests de positionnement

### Tarifs

En fonction du nombre d'heures et dispositif de financement

### Contact

Eva THOMAS - Tél : 0262 43 42 35  
Sandrine JOSEPH - Tél : 0692 69 04 79  
Mail [contact@capformation.re](mailto:contact@capformation.re)  
Adresse 4 rue François de Mahy – Le Port

### Accessibilité

Accueil de public porteur de handicap  
Réfèrent handicap / Accès PMR

### Programme

#### Activité 1

**Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles**

#### Compétence 1

Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile

#### Compétence 2

Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile

#### Compétence 3

Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau

#### Compétence 4

Informier et conseiller le client ou l'utilisateur

#### Activité 2

**Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles**

#### Compétence 5

Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile

#### Compétence 6

Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion

#### Compétence 7

Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile